

# CALE WEBOFFICE



---

**Centralizzazione dati e controllo con Cale WebOffice**



**CALE**

## **FUNZIONALITÀ E FACILITÀ DI UTILIZZO DIRETTAMENTE DAL VOSTRO PC**

**WebOffice è una soluzione ASP web (Application Service Provider) sviluppata da CALE Access per gestire efficacemente, monitorare, e programmare i parcometri CALE dal proprio PC, utilizzando una semplice connessione Internet.**

### **POSSIBILITA' DI MODELLARE WEBOFFICE IN BASE ALLE PROPRIE NECESSITA'**

CALE WebOffice, è in grado di fornire informazioni, reports e statistiche in modo diretto e sicuro attraverso un browser internet standard, così da garantire il pieno controllo del sistema e conseguentemente la massima efficienza del servizio.

Ad ogni operatore è consentito entrare nel sistema utilizzando un proprio nome utente ed una password; al personale del parcheggio può quindi essere assegnato un livello di accesso personalizzato al sistema.

### **MONITORAGGIO TOTALE DI TUTTI I PARCOMETRI**

La funzione di supervisione permette di monitorare in un'unica videata tutti i terminali CALE. Le informazioni sullo stato del parcometro, trasmesse in modalità automatica, sono relative allo stato corrente, alla localizzazione, al resoconto di cassa, al numero di biglietti emessi e altri dati essenziali relativi al terminale evidenziato.

### **STATISTICHE SEMPLICI ED INTUITIVE**

WebOffice offre numerosi strumenti amministrativo-finanziari, tramite la generazione di reports finanziari statistici sia relativi ad uno specifico terminale che per un gruppo di essi, con informazioni complete sugli incassi e sulla emissione dei tickets.

I reports del CALE WebOffice possono essere stampati oppure facilmente esportati su di un foglio di lavoro Excel. Gli incassi possono essere evidenziati, e rappresentati graficamente, sulla base dei diversi metodi di pagamento accettati dal parcometro.

### **RAPIDITA' DEGLI AVVISI-ALLARMI DI WEB OFFICE**

Assicurare sempre la massima disponibilità di parcometri in un parcheggio può non essere sempre così semplice. Può accadere che le richieste di manutenzione vengano rilevate dagli ausiliari che controllano le aree di sosta o direttamente dagli stessi utenti, che non riescono a regolarizzare il pagamento.



Al fine di massimizzare i profitti e la disponibilità di parcometri, fattore altamente apprezzato anche dall'utente finale, il software CALE WebOffice opera attivamente tramite messaggi automatici di avviso e di allarme, permettendo oltretutto di analizzare, in tempi molto rapidi, i reports relativi allo stato dei parcometri ed alla lista degli eventi ricevuti.

I terminali inviano al WebOffice messaggi di avviso che vengono memorizzati ed automaticamente trasmessi all'operatore tecnico del parcheggio via e-mail o tramite messaggio SMS. In tal modo il tecnico può organizzarsi per un rapido intervento sul terminale, così da garantire la massima disponibilità di parcometri e il minimo impatto sulla eventuale diminuzione degli incassi.

### **CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA**

I parcometri CALE possono essere programmati sia per un funzionamento "online" in rete locale che "offline". La configurazione online è estremamente vantaggiosa nel momento in cui vi sono numerosi terminali che devono essere gestiti e programmati. La grande flessibilità del CALE WebOffice rende questo tipo di operazione semplice, veloce ed efficiente.

### **SICUREZZA**

WebOffice possiede un elevato livello di sicurezza. La protezione del sistema è garantita da un sistema criptato di trasferimento dati, da un log-in personalizzato e da un sistema sicuro di backup. Si possono assegnare agli operatori differenti livelli di accesso e di prerogative per gestire le funzioni di allarme, di modifica delle tariffe o dell'organizzazione moduli nella rete.

WebOffice è una piattaforma software con un'architettura sicura e flessibile progettata per ottemperare alle normative internazionali ICO/IEC 17799.2000 "Information Technology: Code of practice for information security management (Codice di procedura per la gestione in sicurezza delle informazioni)".

L'interfaccia utente è totalmente basata su piattaforma web secondo gli standard e le direttive stabilite dal "World Wide Web Consortium (W3C)".

Cale WebOffice è strutturato in modo tale da garantire la piena confidenzialità e sicurezza delle informazioni gestite, consentendone la visualizzazione al solo Operatore autorizzato.

- **Completa proprietà dei dati trattati**

Solo il Gestore ha l'accesso esclusivo ai dati ed alle informazioni provenienti dai parcometri e gestiti dal WebOffice. Gli stessi dati restano di completa proprietà del Gestore e sono memorizzati in modo sicuro nel database del Cale WebOffice.

- **Log-in sicuro**

La procedura di login, tramite username e password personali, garantisce un'accesso sicuro alle funzioni del programma.

- **Dati criptati**

Tutti i dati trasferiti dal PC utente al Cale WebOffice sono criptati (SSL 128bit)

- **Backup di routine**

Tutti i dati sono salvati in back up in modo sicuro e sono facilmente esportabili direttamente dal Cale WebOffice su fogli di lavoro MS Excel.

- **Firewall**

Un Firewall, la cui funzionalità principale è quella di creare un filtro sulle connessioni entranti ed uscenti, garantisce una separazione sicura tra networks non verificati e l'applicativo WebOffice.

## LA SOLUZIONE ASP

- Il modello ASP (Application Service Provider) consiste in un servizio, garantito da un provider, per le applicazioni online su internet. WebOffice è una soluzione ASP sviluppata da Cale che permette di ottenere numerosi vantaggi rispetto alle applicazioni tradizionali. Tali vantaggi si possono riassumere nei seguenti punti:
  - L'applicazione non richiede alcuna assistenza specialistica essendo totalmente gestita dal provider; in questo modo si elimina qualsiasi costo aggiuntivo inerente la manutenzione del programma.
  - Eventuali nuove versioni relative all'applicativo sono gestite sempre a livello centrale. Non essendo quindi necessario alcun intervento da parte dell'utente, si evitano tutte le possibili problematiche relative all'installazione e configurazione dell'upgrade.
  - La soluzione ASP di WebOffice funziona tramite una semplice connessione ad internet (effettuata da un qualsiasi PC o MAC) senza la necessità per il Cliente di effettuare alcun investimento per apparecchiature dedicate.

Cale WebOffice risponde perfettamente alle esigenze del Cliente in quanto risulta adatto ed estremamente affidabile sia per applicazioni su di un insieme di Parcometri con architettura molto leggera che per strutture modulari più complesse dei terminali, per le quali è richiesta la gestione di un notevole volume di operazioni.

*Le Foto e le specifiche tecniche dei prodotti sono indicative e non vincolanti.*

*Le informazioni riportate possono quindi essere soggette a variazioni senza preavviso.*



**CALE  
ACCESS**

**CALE ACCESS AB**

P.O. BOX 1307  
SE-171 25 SOLNA, SWEDEN  
PHONE: +46 8 629 04 60  
FAX: +46 8 92 06 82  
INFO@CALE.SE  
WWW.CALEACCESS.COM